



8 (499) 702-50-25

www.медуниверситет.рф

129515, г Москва,
ул Кондратьюка, 3,
Эт/пом Тех/19-22

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ Маковский М.В.

« ____ » _____ 2019

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности

«Управление и экономика в фармации»

«УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ФАРМАЦИИ»

(срок освоения -18 академических часов)

Москва 2019

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Управление и экономика фармации**» по специальности «Управление и экономика в фармации» составлена на основании:

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 389-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» .
3. Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах».
4. Федеральный закон от 22 декабря 2014 г. № 429-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств».
5. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
6. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
7. Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О наркотических средствах и психотропных веществах».
8. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178 «О государственной социальной помощи».
9. Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. № 61 «Об обращении лекарственных средств».
10. Федеральный закон от 06 декабря 2011 года №402-ФЗ «О бухгалтерском учете (с изменениями на 18 июля 2017 года)».
11. Указ Президента РФ от 5 апреля 2016 г. № 156 «О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции».
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июня 1998 г. № 681 «Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации».
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».
14. Постановление Правительства РФ от 22.12.2011 № 1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности .
15. Постановление Правительства РФ от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».
16. Постановление Правительства РФ от 15.09.2015 № 979 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 29 октября 2010 г. № 865 и об утверждении методики расчета устанавливаемых производителями лекарственных препаратов предельных отпускных цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, при их государственной регистрации и перерегистрации».

17. Распоряжение Правительства РФ от 30.01.2015 № 136-р «О реализации в 2015 - 2016 годах на территории Российской Федерации пилотных проектов, направленных на модернизацию системы лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан».
18. Распоряжение Правительства РФ от 26 декабря 2015 года №2724-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2016 год, перечня лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, перечня лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи».
19. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2016 № 2885-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2017 год».
20. Приказ Минфина России от 29 июля 1998 года №34н «Об утверждении Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации (с изменениями на 29 марта 2017 года)».
21. Приказ ФСТ России от 11.12.2009 № 442-а «Об утверждении Методики установления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации предельных размеров оптовых надбавок и предельных размеров розничных надбавок к фактическим отпускным ценам, установленным производителями лекарственных препаратов, на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов».
22. Постановление Правительства РФ от 18 января 2017 г. № 26 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с совершенствованием контроля за оборотом наркотических средств».
23. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 февраля 2017 г. № 216 г. Москва «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам, связанным с оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ».
24. Постановление Правительства РФ от 12.06.2008 № 449 (ред. от 29.12.2016) "О порядке перевозки наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров на территории Российской Федерации, а также оформления необходимых для этого документов".
25. Постановление Правительства РФ от 03.09.2010 № 674 (ред. от 16.01.2016) «Об утверждении Правил уничтожения недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств».
26. Приказ Министерства внутренних дел РФ от 23 апреля 2016 № 209 «Об утверждении Положения о Главном управлении по контролю за оборотом наркотиков Министерства внутренних дел Российской Федерации».
27. Приказ Минздрава России от 15.01.2016 № 23н «Об утверждении порядка приема неиспользованных наркотических средств от родственников умерших больных».

28. Приказ Минздрава России от 20 декабря 2012 года № 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения».
29. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».
30. Приказ Минздрава России от 01.08.2012 № 54н "Об утверждении формы бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также правил оформления".
31. Приказ Минздрава РФ от 13.11.1996 № 377 (ред. от 23.08.2010) «Об утверждении Инструкции по организации хранения в аптечных учреждениях различных групп лекарственных средств и изделий медицинского назначения».
32. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.08.2010 № 706н (ред. от 28.12.2010) «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств».
33. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 октября 2015 г. № 771 «Об утверждении общих фармакопейных статей и фармакопейных статей».
34. Приказ Минздрава России от 31.08.2016 № 646н «Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения».
35. Приказ Минздрава РФ от 31.08.2016 N 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения».
36. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. № 785 «О порядке отпуска лекарственных средств».
37. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 февраля 2007 г. № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания».
38. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. № 1175н «Назначение и выписывание лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения».
39. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. № 1181н «Об утверждении порядка назначения и выписывания медицинских изделий, а также форм рецептурных бланков на медицинские изделия и порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения».
40. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 марта 2012 г. № 252н «Об утверждении порядка возложения на фельдшера, акушерку руководителем медицинской организации при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по

назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты».

41. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 17.02.2016 № 19 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов».
42. Приказ МВД России № 1140, ФСКН России № 442 от 03.12.2015 "О внесении изменений в Требования к оснащению инженерно-техническими средствами охраны объектов и помещений, в которых осуществляется деятельность, связанная с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и внесенных в список I перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, прекурсоров, и (или) культивирование наркосодержащих растений для использования в научных, учебных целях и в экспертной деятельности, утвержденные приказом МВД России и ФСКН России от 11 сентября 2012 г. N 855/370".
43. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 17.02.2016 № 19 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.3.2.3332-16 "Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов".

Паспорт программы

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	«Управление и экономика фармации»
2.	Объем программы	18 часов
3.	Варианты обучения	Заочная
4.	Вид выдаваемого документа по окончании обучения	Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования по теме «Управление и экономика фармации» и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Высшее образование - специалитет по специальности "Фармация". Подготовка в интернатуре по специальности "Управление и экономика фармации". Либо профессиональная переподготовка по специальности "Управление и экономика фармации" руководителей аптечных организаций
6.	Категории обучающихся	Повышение квалификации специалистов, имеющих высшее профессиональное образование по специальности 33.02.01 «Фармация» и свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Фармация», специалистов, работающих в должности провизоров, старших провизоров, имеющих высшее профессиональное образование по специальности "Фармация", послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности "Фармацевтическая технология",

		"Фармацевтическая химия и фармакогнозия", а также в должности директоров (заведующих, начальников) аптечной организации; заместителей директоров (заведующих, начальников) аптечной организации; заведующих (начальников) структурных подразделений (отдела) аптечной организации в сфере обращения лекарств, связанные с изготовлением, хранением и отпусканием лекарств по специальности «Управление и экономика фармации».
7.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану
8.	Аннотация	Дополнительная профессиональная программа « Управление и экономика фармации » направлена на совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области управления фармацевтическими организациями и их структурными подразделениями.
9.	Цель и задачи программы	Приобретение и совершенствование профессиональных знаний и практических навыков по теоретическим основам маркетинга и менеджмента в аптечной организации, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальности «Управление и экономика в фармации»
10.	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области руководства деятельностью фармацевтической организации. Применяются дистанционные обучающие технологии. Обсуждаются актуальные вопросы управления и экономики фармации

Характеристика новых ПК по программе «Управление и экономика фармации», формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования, со сроком освоения 18 академических часов

У обучающегося должны быть усовершенствованы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

1. Способность к применению основных принципов управления в фармацевтической отрасли, в фармацевтических организациях и их структурных подразделениях (ПК-1);

2. Способность к использованию различных методов стимулирования сбыта фармацевтических товаров (ПК-2).

Нормативный срок освоения программы – 18 акад. часов / 18 зачетных единиц.

Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения Форма обучения	Ауд. Часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (дней)
Без отрыва от работы (заочная)	18	6	6
Итого:	18	6	6

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Форма контроля
1.	Основы организации управления фармацевтической деятельностью в РФ	3	Промежуточный тестовый контроль
2.	Особенности осуществления деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в РФ	3	Промежуточный тестовый контроль
3.	Современная система менеджмента в фармации	2	Промежуточный тестовый контроль
4.	Психология и биоэтика в фармации	2	Промежуточный тестовый контроль
5.	Основы фармацевтической информатики	2	Промежуточный тестовый контроль
6.	Фармацевтический маркетинг и логистика	2	Промежуточный тестовый контроль
7.	Производственная деятельность аптеки по лекарственному обеспечению населения	2	Промежуточный тестовый контроль
8.	Итоговая аттестация	2	Экзамен
	Итого:	18	

Содержание курса

Тема 1. Основы организации управления фармацевтической деятельностью в РФ

Нормативно-правовое регулирование фармацевтической деятельности

1.2 Вопросы лицензирования фармацевтической деятельности

1.3 Законодательное обеспечение доступности лекарственных средств

Тема 2. Особенности осуществления деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в РФ

2.1 Государственная политика в сфере оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в России

2.1.1 Организация контроля в сфере оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в РФ

2.1.2 Нормативно-правовое регулирование оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в РФ

2.2 Особенности регулирования оборота наркотических, психотропных средств и их прекурсоров в медицинских организациях

2.2.1 Порядок лицензирования деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ

2.2.2 Контроль за оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ в Российской Федерации

2.2.3 Особенности работы с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами в медицинской организации

2.2.4 Правила получения, перевозки, хранения наркотических средств, психотропных веществ

2.2.5 Порядок допуска сотрудников к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами

2.2.6 Назначение и выписывание наркотических средств и психотропных веществ

2.2.7 Уничтожение наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, инструментов, оборудования и наркосодержащих растений

2.3 Ответственность за нарушение правил оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в медицинских организациях

2.3.1 Обеспечение порядка, связанного с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в медицинских организациях

2.3.2 Административная и уголовная ответственность

Тема 3. Современная система менеджмента в фармации

3.1 Основы кадрового менеджмента в аптечных структурах

3.1.1 Особенности набора и подбора персонала в аптечные структуры

3.1.2 HR-бренд аптечной сети

3.1.3 Система мотивации персонала аптечных структур

3.2 Менеджмент качества в аптечных структурах

3.2.1 Управление качеством в аптечной организации

3.2.2 Требования, предъявляемые к помещениям хранения лекарственных препаратов и медицинских изделий

3.2.3 Диагностика системы обеспечения качества закупаемых и реализуемых лекарственных препаратов

3.3 Основы качества взаимодействия фармацевтического работника и потребителя фармацевтических услуг

3.3.1 Зарубежный опыт

3.3.2 Методы работы и оснащение аптек

3.3.3 Результаты и контроль

Тема 4. Психология и биоэтика в фармации

4.1 Особенности психологии в фармации

4.1.1 Основные этапы формирования личности

4.1.2 Психологические аспекты в работе провизора

4.1.3 Психология руководителя

4.1.4 Психология общения как составная часть в фармацевтической деятельности

4.2 Основы фармацевтической биоэтики и фармацевтической деонтологии

Тема 5. Основы фармацевтической информатики

5.1 Источники обеспечения фармацевтической деятельности

5.2 Понятие информационной технологии

5.3 Современные подходы к автоматизации аптечной деятельности

5.4 Организация автоматизированного рабочего места (АРМ)

провизора

Тема 6. Фармацевтический маркетинг и логистика

6.1 Понятие, структура и организация фармацевтического рынка

6.1.1 Общая характеристика фармацевтического рынка

6.1.2 Фармацевтический рынок России

6.2 Основы фармацевтического маркетинга

6.2.1 Теоретические основы маркетинга

6.2.2 Современные концепции маркетинга

6.2.3 Фармацевтический маркетинг: цели, формы, принципы, функции

6.3 Изучение спроса и прогнозирование потребности в медицинских и фармацевтических товарах

6.3.1 Теоретические основы изучения спроса на товары аптечного ассортимента

6.3.2 Методы определения и прогнозирования потребности в лекарственных средствах

6.3.3 Методы изучения спроса на лекарственные препараты

6.4 Фармацевтическая логистика

6.4.1 Особенности фармацевтической логистики

6.4.2 Организационная структура и деятельность аптечного склада

6.4.3 Основные санитарные и гигиенические требования к фармацевтическим складам

6.4.4 Общие правила хранения товара на аптечных складах

6.4.5 Сертификация на соответствие надлежащей дистрибьюторской практике (GDP)

Тема 7. Производственная деятельность аптеки по лекарственному обеспечению населения

7.1 Организация работы аптеки по приему рецептов и требований медицинских организаций на лекарственные средства

7.1.1 Порядок оформления требований-накладных в аптечную организацию на получение лекарственных препаратов для медицинских организаций

7.1.2 Порядок отпуска лекарственных средств отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи

7.2 Фармацевтическая экспертиза рецептов

7.2.1 Основные сведения о рецептах

7.2.2 Правила заполнения рецептурных бланков

7.2.3 Назначение и выписывание медицинских изделий

7.3 Основы проведения фармацевтической экспертизы рецепта

7.3.1 Алгоритм проведения фармацевтической экспертизы

7.3.2 Контроль за выписыванием рецептов и требований-накладных на лекарственные препараты

Учебно-методическое и организационно-педагогические условия обеспечения учебного процесса

Обучение слушателей цикла повышения квалификации проводится с применением дистанционных образовательных технологий.

Очные занятия могут быть осуществлены в виде мастер-классов, круглых столов, тренингов, семинаров по обмену опытом, выездных занятия и консультаций.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

К лекционному материалу разработаны презентации, обучающие дистанционные лекции, методические пособия, компьютерная база данных, учебные фильмы.

Целью дистанционного обучения является предоставление обучающимся возможности освоения дополнительных профессиональных программ непосредственно по месту жительства и работы. Основными

дистанционными образовательными технологиями на цикле ПК «**Управление и экономика фармации**» являются: интернет - технология с методикой дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале формируется кейс, внутри которого папки по каждому учебному модулю, куда включены вопросы для самоконтроля, тестовые задания, лекционный материал, интернет-ссылки, нормативные документы, задания для самостоятельной работы. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

Формы аттестации

Для оценки исходного уровня знаний слушателей предусмотрено проведение базового контроля знаний.

Для оценки текущего уровня освоения образовательной программы проводится периодический тестовый контроль.

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «**Управление и экономика фармации**» проводится в форме очного экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку специалиста.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных тем в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – **удостоверение о повышении квалификации.**

Примеры тестовых заданий. Выберите правильный ответ (ответы)

1. Понятие фармацевтической организации как торговой отражено в следующем нормативном акте:

а) ФЗ «Основы законодательства об охране здоровья граждан РФ»

б) ФЗ «Об обращении лекарственных средств»

в) Конституции Российской Федерации

2. Основным нормативным документом, регулирующим фармацевтическую деятельность, является:

а) ФЗ «Основы законодательства об охране здоровья граждан РФ»

б) ФЗ «Об обращении лекарственных средств»

в) Конституции Российской Федерации

3. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 27 апреля 2015 г. №211н «Об утверждении Порядка изготовления радиофармацевтических лекарственных препаратов непосредственно в медицинских организациях», одновременное изготовление нескольких радиофармацевтических препаратов в одной зоне:

а) запрещено

б) разрешено

в) разрешено при соблюдении особых условий

4. Документ, перечисляющий показатели и методы контроля качества препаратов - это:

а) Положение

б) Инструкция

в) Фармакопейная статья

5. Право организаций заниматься лицензируемым видом деятельности, в частности, право на фармацевтическую деятельность предоставляется путем выдачи:

а) лицензии

б) сертификата

в) учредительных документов

6. Лицензированию подлежат следующие виды фармацевтической деятельности:

а) розничная торговля. Включает в себя единичный отпуск товаров, лекарств, продажа через аптеки

б) оптовая торговля биологически активными добавками, товарами, лекарствами, которые разрешено отпускать через аптечные пункты

в) перевозка и хранение лекарственных препаратов; их производство и изготовление

г) все ответы верны

7. Фармацевтическая лицензия выдаётся на:

а) 3 года

б) 5 лет

в) неограниченный срок

8. Экономическая доступность лекарственных средств не связана:

а) с государственными гарантиями

б) государственной социальной помощью

в) проблемой кадрового дефицита в фармацевтических организациях

9. Референтная цена - это:

а) цена производителя - первичного импортера

б) цена дистрибьютора

в) цена экспортера

10. Социальное партнерство - это:

а) взаимосвязанные действия администрации аптечной организации и государства

б) взаимосвязанные действия администрации, трудового коллектива, профсоюзов и, иногда, представителей государства

в) взаимосвязанные действия администрации, трудового коллектива, профсоюзов и обязательно представителей государства

11. Не относится к принципам кадрового менеджмента принцип:

а) ориентация на требования законодательства о труде

б) соблюдение баланса интересов организации и ее работников

в) создание условий для сокращения числа увольнений и сохранения занятости

г) широкое сотрудничество с профсоюзами

д) ориентация на потребителя, его запросы

е) все ответы верны

12. Не входит в подсистему системы кадрового менеджмента:

- а) стратегическая подсистема
- б) тактическая подсистема
- в) психологическая подсистема**

13. Совокупность мероприятий по анализу ожиданий сотрудников в области служебных перемещений, вероятность их исполнений, поиск и привлечение на работу высококвалифицированных специалистов - это:

- а) кадровый менеджмент
- б) кадровый маркетинг**
- в) кадровый анализ

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

1. Государственная фармакопея VIII-е издание, выпуск 1-3, 2016

Дополнительная литература

1. Астафьев В.А. Основы фармакологии с рецептурой / В.А. Астафьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КНОРУС, 2016.
2. Биомедицинская этика: слов.-справ. / Т.В. Мишаткина, Я.С. Яскевич, С.Д. Денисов [и др.] / под ред. Т.В. Мишаткиной. - Минск: БГЭУ, 2007.
3. Башкатова Ю. И., Каптюхин Р. В., Звягина Л. В. Особенности мотивации персонала в современных корпорациях // Молодой ученый. - 2014. - №6.2.
4. Бочарова Т.Н. Структура системы оптимальной мотивации труда аптечного предприятия / Т.Н. Бочарова // Управление персоналом в условиях кризиса. – 2012.
5. Геллер Л.Н., Скрипко А.А., Беда Н.П. Фармацевтическая биоэтика. Цикл лекций/ Д.А. Кузнецов. - Иркутск: ИГМУ, 2010.

6. Герасимова Е.Б., Редин Д.В. Финансовый анализ. Управление финансовыми операциями. Учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Д.В. Редин. – М: ФОРУМ: ИНФРА-М; 2014.
7. Гришин А.В. Монетарная трудовая мотивация специалистов аптеки / А.В. Гришин, Л.В. Устинова, Т.Н. Бочарова, Е.С. Лузянина // Новая аптека: Эффективное управление. – 2014. – № 11.
8. Губин В.Е. Анализ финансово-хозяйственной деятельности / В.Е. Губин, О.В. Губина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2013.
9. Дорофеева В.В. Управление и экономика фармации. Экономика аптечных организаций / под ред. Е. Е. Лоскутовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2014.
10. Клиническая и медицинская психология: Учебное пособие / В.Д. Менделевич. 6-е изд. – М.: МЕДпресс-информ, 2008.
11. Медицинская информатика: учебник в 2-х частях. Ч. 1 / Н.А. Лысов, Ю.Л. Минаев, В.С. Вопилин, А.А. Сूपильников, А.В. Чебыкина. – Самара: НОУ ВПО МИ «РЕАВИЗ», 2013.
12. Мелехина Т. И. Бухгалтерский учет и налогообложение: отраслевые особенности в здравоохранении: монография / Т. И. Мелехина. – М.: МОСГУ, 2016.
13. Руководство по хранению лекарственных средств и других товаров медицинского назначения. - М., 2010.
14. Середина Н. В., Шкуренко Д.А. Основы медицинской психологии: общая, клиническая, патопсихология. – Ростов н/Д: «Феникс», 2014.
15. Смит М. С., Коласса Е. М., Перкинс Г., Сикер Б. Фармацевтический маркетинг. Принципы, среда, практика / Микки С. Смит, Е. М. Коласса, Грег Перкинс, Брюс Сикер; Пер. с англ. Н. Г. Мефодовской. Ред. рус. изд. Ю. А. Крестинский, В. А. Мефодовский. - М.: Литтерра, 2005.
16. Тенденции фармацевтического рынка России – 2017. - М.: Исследовательский Центр компании «Делойт» в СНГ, 2017.

17. Управление и экономика фармации. Фармацевтическая деятельность. Организация и регулирование / под ред. Е.Е. Лоскутовой. - М.: Академия, 2011.
18. Фармацевтический маркетинг / Н. И. Суслов, М. Е. Добрусина, А. А. Чурин, Е. А. Лосев. - М.: Издательство Юрайт, 2016.
19. Фармацевтическая экспертиза рецепта / И. А. Виноградова, Ю. П. Матвеева, В. Д. Юнаш, Т. А. Лотош, Ю. С. Кулатова, А. С. Лесонен. - Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2013.
20. Шкляр Т.Л. Новый взгляд на мотивацию персонала. Экономика и современный менеджмент: теория и практика. - 2014. - № 35.

Нормативные и регламентирующие документы

1. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.02.2007 г. № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания.
2. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 августа 2010 г. № 706н "Об утверждении Правил хранения лекарственных средств".
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 11 июля 2017 г. № 403н «Об утверждении правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе иммунобиологических лекарственных препаратов, аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность».
4. Федеральный закон от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».
5. Приказ МЗ РФ 214 от 16.07.97 «О контроле качества лекарственных средств, изготавливаемых в аптеках»
6. Приказ МЗ РФ № 305 от 16.10.97 «О нормах отклонений, допустимых при изготовлении лекарственных средств и фасовке промышленной продукции в аптеках»
7. Приказ МЗ РФ № 309 от 21. 10.97 (в ред. 2003 г) об утверждении «Инструкции по санитарному режиму аптек»

8. Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 01.08.2012 г. № 54н «Об утверждении формы бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также правил оформления» оформления указанных бланков, их учета и хранения»

10. Приказ Минздрава России № 183н от 22.04.2014 «Об утверждении перечня лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно - количественному учету».

Электронные ресурсы:

1. [http:// www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru) - Министерство здравоохранения Российской Федерации
2. <http://government.ru> - Правительство РФ
3. <http://gks.ru>- Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.mosgorzdrav.ru> - Департамент здравоохранения Москвы
5. <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития РФ
6. <http://www.roszdravnadzor.ru> - Росздравнадзор РФ
7. <http://rosпотребнадзор.ru> - Роспотребнадзор РФ
8. <http://www.minfin.ru> - Минфин РФ
9. <http://www.regulation.gov.ru> - Федеральный портал проектов нормативных правовых актов