



8 (499) 702-50-25

[www.медуниверситет.рф](http://www.медуниверситет.рф)

129515, г Москва,  
ул Кондратюка, 3,  
Эт/пом Тех/19-22

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  Маковский М.В.

«» \_\_\_\_\_ 2019



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности

«Управление сестринской деятельностью»

По теме

«Система управления сестринской деятельностью. Знать как управлять  
- значит управлять эффективно»  
(срок освоения-36 академических часов)

Москва 2019

### **Нормативно-правовая база**

1. Приказ Минтруда России от 07 ноября 2017 года №768н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" »
2. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ;
3. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. N 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки";
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»;
5. Приказ Минздрава России от 3 августа 2012 г. N 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным программам»;
6. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по до-полнительным профессиональным программам»;
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 г. N 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

## Паспорт программы

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	«Система управления сестринской деятельностью. Знать как управлять - значит управлять эффективно»
2.	Объем программы	36 часов
3.	Варианты обучения	Очно-заочная
4.	Вид выдаваемого документа по окончании обучения	Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования по теме «Система управления сестринской деятельностью. Знать как управлять - значит управлять эффективно» и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Высшее образование – специалитет по специальности "Сестринское дело". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Управление сестринской деятельностью" Повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности
6.	Категории обучающихся	Заместитель руководителя (начальника) медицинской организации; главная медицинская сестра (главная акушерка, главный фельдшер); директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-статистик; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-методист; врач-статистик; врач-методист
7.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану
8.	Аннотация	Данная программа направлена на совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальности «Управление сестринской деятельностью». Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый модуль подразделяется на темы, каждая тема – на элементы
9.	Цель и задачи программы	Приобретение новых и совершенствование имеющихся профессиональных знаний и практических навыков, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальности «Управление сестринской деятельностью»
10.	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области управления сестринской деятельностью. Применяются дистанционные обучающие технологии. Обсуждаются современные достижения медицины и современные подходы в здравоохранении

**По окончании обучения слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):**

***В организационно-управленческой деятельности:***

- способность и готовность осуществлять управление средним и младшим медицинским персоналом в медицинской организации, планировать свою деятельность и деятельность подразделений медицинской организации (ПК-1);
- способность и готовность разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности деятельности сестринской службы и обеспечивать их реализацию (ПК-2);
- готовность к осуществлению социально-психологического регулирования в трудовом коллективе, созданию деловой, творческой обстановки и поддержки инициативы сотрудников (ПК-3);
- способность осуществлять подбор кандидатов на должности медицинских сестер-руководителей на основе современных подходов к формированию и развитию персонала и в соответствии с действующим законодательством (ПК-4);
- готовность организовывать и обеспечивать квалифицированный уход за пациентами с использованием методологии сестринского процесса, оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях (ПК-5);
- способность и готовность к организации и контролю за качеством оказываемых сестринских услуг (ПК-6);

***В информационно-аналитической деятельности:***

- способность анализировать работу среднего и младшего сестринского персонала, оценивать потенциальные возможности развития сестринской службы медицинской организации (ПК-7);
- способность и готовность осуществлять учет и сбор информации о деятельности медицинской организации, производственных подразделений, отдельных работников (ПК-8);

***В маркетинговой деятельности:***

- способность и готовность осуществлять маркетинговые исследования медицинских и сестринских услуг медицинской организации (ПК-9);
- способность и готовность разрабатывать стратегию и тактику маркетинга медицинских и сестринских услуг медицинской организации, осуществлять маркетинговое управление сестринской деятельностью на основе проведенных маркетинговых исследований (ПК-10);

***В организационно-методической деятельности:***

- способность и готовность внедрять современные формы и методы обучения среднего и младшего медицинского персонала на рабочих местах без отрыва от производства (ПК-11);
- способность разрабатывать стратегию и реализовывать программы непрерывного профессионального образования и повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала (ПК-12);

***В инновационной деятельности:***

- способность и готовность внедрять в практику новые организационные формы и ресурсосберегающие технологии деятельности сестринского персонала (ПК-13);
- способность определять потребности в изменениях деятельности организации, составлять программы нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации (ПК-14);

***В медико-профилактической деятельности:***

- способность и готовность обеспечивать соответствующие условия для лечения и реабилитации пациентов путем улучшения качества и усиления профилактической направленности деятельности сестринского персонала (ПК-15);
- способность и готовность организовывать и проводить профилактические, оздоровительные и противоэпидемические мероприятия в различных целевых группах (ПК-16);

***В научно-исследовательской деятельности:***

- способностью к проведению исследовательской работы в области своей профессиональной деятельности (ПК-17);
- готовностью к анализу и публичному представлению профессиональной информации на основе доказательной сестринской практики (ПК-18);
- готовностью к участию во внедрении новых методов и методик в области своей профессиональной деятельности (ПК-19).

**Нормативный срок освоения программы – 36 акад. часов / 36 зачетных единиц.**

**Форма обучения – очно-заочная**

## **2. Форма обучения, режим и продолжительность занятий**

<b>График обучения</b> <b>Форма обучения</b>	<b>Ауд. Часов в день</b>	<b>Дней в неделю</b>	<b>Общая продолжительность программы (дней)</b>
Дистанционная (заочная)	18	3	3
Очная	18	3	3
Итого:	36	6	6

## **3. Учебно-тематический план**

<b>№</b>	<b>Наименование разделов, дисциплин и тем</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Форма контроля</b>
Модуль №1	Современные подходы к управлению качеством медицинской деятельности	4	Промежуточный тестовый контроль
Модуль № 2	Экспертиза качества медицинской помощи	3	Промежуточный тестовый контроль
Модуль № 3	Эпидемиологические требования в работе медицинской сестры	2	Промежуточный тестовый контроль
Модуль № 4	Правовые аспекты работы медицинской сестры	3	Промежуточный тестовый контроль
Модуль № 5	Прикладные инструменты менеджмента	4	Промежуточный тестовый контроль
Модуль № 6	Очная часть цикла	18	Промежуточный тестовый контроль
	Итоговая аттестация	2	Экзамен
	Итого:	36	

## **4. Содержание курса**

**Содержание учебной программы повышения квалификации по специальности «Управление сестринской деятельностью» по теме «Система управления сестринской деятельностью. Знать как управлять - значит управлять эффективно»**

### **МОДУЛЬ 1. Современные подходы к управлению качеством медицинской деятельности**

*1.1 Нормативно-правовое регулирование вопросов управления качеством медицинской помощи и медицинской деятельности*

*1.2 Контроль в сфере охраны здоровья: государственный, ведомственный, внутренний.*

*1.2.1 Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности*

*1.2.2 Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности*

*1.2.3 Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности*

## **МОДУЛЬ 2. Экспертиза качества медицинской помощи**

*2.1. Основные пункты при проведении экспертизы качества медицинской помощи*

*2.2. Виды экспертизы качества медицинской помощи*

*2.2.1 Целевая экспертиза качества медицинской помощи*

*2.2.2 Плановая экспертиза качества медицинской помощи*

*2.3. Плановая тематическая экспертиза качества медицинской помощи*

## **МОДУЛЬ 3. Эпидемиологические требования в работе медицинской сестры**

*3.1 Регламент работы палатной медицинской сестры*

*3.2 Санитарно-эпидемиологический режим*

*3.3 Медикаментозное и медицинское обеспечение*

*3.4 Технология выполнения лечебных манипуляций*

## **МОДУЛЬ 4. Правовые аспекты работы медицинской сестры**

## **МОДУЛЬ 5. Прикладные инструменты менеджмента**

*5.1 Система Lean: концепция бережливого производства*

*5.1.1 Семь видов потерь в системе lean*

*5.2 Основные инструменты бережливого производства*

*2.2.1 Система 5S - система организации и рационализации рабочего места*

*2.2.2 SOP - документ, шаг за шагом определяющий последовательность выполнения любой производственной операции*

*2.2.3 Кайдзен в медицине*

## **МОДУЛЬ 6. Семинар**

**Самостоятельная работа при изучении учебной дисциплины.**

**Виды работ:**

Систематическая проработка материалов для подготовки к тестированию в соответствии с методическими рекомендациями.

20 закрытых вопросов с одним вариантом ответа к каждому вопросу для самоконтроля в конце изучения курса.

**ТЕСТЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**по специальности «Управление сестринской деятельностью»**  
**по теме «Система управления сестринской деятельностью. Знать как**  
**управлять - значит управлять эффективно»**

**1) Что представляет собой система 5С:**

- А. Система, направленная на правильную, безопасную и эффективную организацию рабочего места;
- Б. Система, направленная на увеличение процента вовлеченности сотрудников;
- В. Это конечная точка любой организации

**2) Кайдзен – это:**

- А. Непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь;
- Б. Периодическое совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь;
- В. Все ответы верны.

**3) Целью управления является**

- А. научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения
- Б. руководство выполнением решений
- В. целенаправленное и эффективное использование ресурсов
- Г. обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения
- Д. все выше перечисленное

**4) Непосредственным исполнителем организации хранения и расхода медикаментов является:**

- А. старшая медицинская сестра
- Б. медсестра процедурного кабинета
- В. постовая медицинская сестра

**5) Ответственность за хранение и расход лекарств, назначение лекарств несет:**

- А. главная сестра ЛПУ
- Б. старшая медицинская сестра
- В. заведующий отделением

**6) Инфекционный контроль - это:**



А. система организационных, профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на предупреждение возникновения и распространение ВБИ;

Б. крайняя степень выраженности инфекционного процесса

В. комплекс мероприятий направленных на уничтожение микроорганизмов в окружающей среде, по средствам химических, физических, биологических методов;

Г. комплекс мероприятий, направленных на уничтожение микроорганизмов в ране.

**7) Деконтаминация - это:**

А. процесс удаления или уничтожения микроорганизмов с целью обезвреживания и защиты;

Б. перестройка обменных процессов;

В. обсеменение поверхности микроорганизмами;

Г. уничтожение вредных насекомых.

**8) Режим работы медицинского персонала определяется:**

А. типом и структурой ЛПУ

Б. количеством врачей

В. числом среднего и младшего медицинского персонала

**9) Главные врачи имеют право на все, кроме:**

А. утверждать штатное расписание

Б. устанавливать численность должностей с учетом объема работы

В. возложение на главную медицинскую сестру расчета численности всех должностей

**10) Главной медсестре подчинены:**

А. средний и младший медицинский персонал

Б. врачи - интерны

В. врачи – ординаторы

**11) Проверка качества работы среднего и младшего медицинского персонала - это:**

А. право главной медицинской сестры

Б. право только заведующего структурным подразделением

В. право только врачебного персонала

**12) Главная медсестра ЛПУ несет персональную ответственность за:**

А. сохранность медицинского оборудования, инструментария

Б. внешний вид среднего медицинского персонала

В. продовольственное обеспечение ЛПУ

**13) Виды деятельности, выполняемые главной медицинской сестрой лично:**

- А. выполнение манипуляций по уходу за больными
- Б. санитарно-просветительная работа в отделении
- В. организация учебы среднего и младшего медперсонала

**14) Главная медицинская сестра принимает участие во всем, кроме:**

- А. обеспечения санитарно-гигиенического режима
- Б. проведения генеральной уборки палат
- В. обеспечения питания больных

**15) Уровень менеджмента, отвечающий за разработку детальных планов, процессов для выполнения генеральных задач, есть:**

- А. верхний менеджмент
- Б. средний менеджмент
- В. непосредственное начальство

**16) Планирование, организация, управление персоналом, лидерство и контроль - это:**

- А. функции процесса управления
- Б. функции коммуникационного процесса
- В. функции процесса принятия решений

**17) К работе в ночное время не допускаются:**

- А. беременные женщины
- Б. лица, старше 60 лет
- В. лица, имеющие иждивенцев

**18) К непосредственным производителям медицинских услуг относятся все, кроме:**

- А. медицинских сестер
- Б. санитарок
- В. администрации

**19) Стили руководства – это всё перечисленное, кроме:**

- А. Авторитарного (авторитарного)
- Б. Властного
- В. Адаптивного (гибкого)
- Г. Демократического (партнерского)

**20) Выбор стиля руководства зависит:**

- А. от личностных качеств руководителя

- Б. от степени его профессиональной подготовки
- В. от уровня развития коллектива
- Г. от ситуации, окружающих условий
- Д. верно все вышеперечисленное

**Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины**

**Литература:**

1. **Мухина, С. А.** Практическое руководство к предмету "Основы сестринского дела" [Текст] : учебник / С. А. Мухина, И. И. Тарновская. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2008.
2. **Основы сестринского дела: алгоритмы манипуляций** [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Широкова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
3. **Островская, И. В.** Основы сестринского дела [Текст] : учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская, Н. В. Широкова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2008.
13. **Современная организация сестринского дела** [Текст]: учеб. пособие / под ред. З. Е. Сопиной. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2008.
14. **Сопина, З. Е.** Управление качеством сестринской помощи [Текст] : учеб. пособие / З. Е. Сопина, И. А. Фомушкина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2011.
15. **Теория и практика сестринского дела** [Текст]: учеб. пособие: в 2 т. / П. Бейер [и др.] ; под ред. С. В. Лапика, В. А. Ступина, В. А. Саркисовой ; пер. с англ. – Москва : ФГОУ "ВУНМЦ Росздрава", 2008.
16. **Теория сестринского дела** [Текст] : учебник / Г. М. Перфильева [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010.
17. **Управление качеством медицинской помощи: учеб.** В.Г. Дьяченко, Л.В. Солохина, С.В. Дьяченко. – Хабаровск: Изд-во ДВГМУ, 2013.
18. **Контроль качества и безопасности медицинской деятельности: моногр.** Д. В. Пивень, И. С. Кицул ; Иркут. гос. мед. акад. последиплом. образования. – М.; Иркутск: Менеджер здравоохранения, 2014.

### Список полезных сайтов

1. <https://www.rosminzdrav.ru> Министерство здравоохранения российской федерации.
2. <http://fgou-vunmc.ru> ГОУ «ВУНМЦ РОСЗДРАВА» — Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию.
3. <http://mon.gov.ru> Министерство образования и науки Российской Федерации
4. <http://rospotrebnadzor.ru> Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
5. <http://www.consultant.ru> Система «Консультант» - законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные акты.
6. <http://www.crc.ru> Информационно-методический центр "Экспертиза" Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (сокращенное название - ИМЦ "Экспертиза") - федеральное государственное учреждение здравоохранения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
7. <http://www.fcgsen.ru> Федеральное государственное учреждение здравоохранения "Федеральный центр гигиены и эпидемиологии" Роспотребнадзора.
8. <http://www.garant.ru> Система «ГАРАНТ» - компьютерная правовая система, которая содержит нормативные документы, поддерживает их в актуальном состоянии и помогает использовать правовую информацию в интересах Вашего предприятия.
9. <http://www.mednet.ru> Федеральное государственное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации» (ФГУ «ЦНИИОИЗ Минздравсоцразвития РФ»).
10. <http://www.minzdravsoc.ru> Министерство здравоохранения и социального развития РФ.
11. <http://www.medicinform.net> Медицинская информационная сеть.
12. <http://www.knigafund.ru>- Электронно-библиотечная систем «КнигаФонд»
13. <http://www.studmedlib.ru> Электронно-библиотечная система Консультант студента.